



For immediate release

## Questrade launches Chinese outreach initiative

### Canada's fastest-growing online brokerage announces multi-channel outreach program to Chinese-Canadian community

Toronto, ON (October 7th, 2008) – Questrade Inc. today announced a new initiative for the Chinese-speaking community. This includes: the Questrade corporate website in traditional and simplified Chinese. The site includes pricing and rates, trading platforms, investment products and services, security and privacy, and contact information. Also available is Questrade's live help tool, which allows clients to chat instantly online with client services representatives in simplified and traditional Chinese.

Edward Kholodenko, President and CEO of Questrade said: "Our clientele is diverse and we want to reflect that in our products and services. Making Questrade.com and other products and services available in Chinese means we can better support our Chinese-speaking clients. This initiative is a big part of our mission at Questrade, which is to help all Canadians take control of their investments."

Questrade also provides trading platforms in Chinese: QuestraderWEB, the free stock trading platform, was launched last year in traditional Chinese; QuestradeFX, the foreign currency platform, is in simplified Chinese. Over the past several months, Questrade has made extensive outreach to the Chinese community through newspapers, television, seminars and other live events. In addition to online live help in traditional and simplified Chinese, client services staff speak Cantonese and Mandarin for telephone support.

To visit Questrade's Chinese-language sites, go to [Questrade.com](http://questrade.com) and click on the Chinese link. Or go directly <http://chinese.questrade.com>. Links are also available from the Chinese corporate site to Questrade's Chinese trading platforms.

For client services support over the telephone, Questrade's team speaks over 35 languages, including French, English, Spanish, German, Russian, Hebrew, as well as Cantonese and Mandarin.

#### About Questrade:

Questrade Inc., headquartered in Toronto, provides Canadians with high-speed, direct access trading in the U.S. and Canadian stock and options markets as well as forex trading. Since its inception in 1999, the company has grown and diversified, and is currently ranked as Canada's fastest-growing online brokerage. The company continues to demonstrate its competitive leadership with a combination of outstanding service, advanced technology and competitive pricing structures.

For more information, please contact:

Lynn Suderman  
Manager, Communications  
[lsuderman@questrade.com](mailto:lsuderman@questrade.com)  
Tel: 416.227.9876 x371  
Tel: 1.888.783.7866 x371  
[www.questrade.com](http://www.questrade.com)



## 加泰证券开辟中文平台

### 加拿大成长最快的在线交易平台宣布拓展多频道的中文平台

多伦多，安大略省（2008年10月7日）—加泰证券今天宣布为中文社区提供新的服务。这包括了发布简体繁体中文加泰证券公司网站。公司网站提供股票报价、交易平台，投资项目和服务，安全和隐私保护以及联系信息。同时还包括在线即时的帮助工具，可以允许客户和公司服务代表用简体中文或者繁体中文即时沟通。

Edward Kholodenko，加泰证券的行政总裁和主席说：“我们希望能够在我们的产品和服务中体现出我们多样化的客户群。Questrade.com以及产品和服务的中文文化标志着我们可以更好地服务使用中文的客户群。这项革新是加泰证券理念的重要一步，就是我们可以帮助所有的加拿大客户控制自己的投资项目。”

加泰证券现时提供各种中文交易平台：免费的交易平台QuestraderWEB已经于去年提供繁体的中文服务了；外汇交易平台QuestradeFX提供中文简体服务。在过去的几个月中，加泰证券已经从通过报纸，电视，讲座以及其它各种方式逐步进入中文社区。此外，加泰证券还提供简体和繁体的中文即时服务以及通晓国语和粤语的客户服务代表进行电话服务。

在Questrade.com站点击中文链接可以进入中文界面，或者直接访问<http://chinese.questrade.com>。从那里可以访问公司中文站点页面和中文交易平台。

加泰证券目前提供超过35种语言的电话技术支持服务，包括法语，英文，西班牙语，德语，希伯来语和国语粤语。

关于加泰证券：

加泰证券，总部多伦多，为加拿大客户提供美加证券、期权和外汇交易市场高速、直接的投资服务。公司成立于1999年，自从那时起，加泰证券一直在成长和多样化发展，目前是加拿大成长最快速的在线投资公司。公司将继续在出色的服务，先进的技术以及极具竞争优势的价格下保持领先优势。

获得更多信息，请联络：

Lynn Suderman  
Manager, Communications  
lsuderman@questrade.com  
Tel: 416.227.9876 x371  
Tel: 1.888.783.7866 x371  
www.Questrade.com



## 加泰證券開闢中文平台

### 加拿大成長最快的在線交易平台宣佈拓展多頻道的中文平台

多倫多，安大略省（2008年10月7日）—加泰證券今天宣佈為中文社區提供新的服務。這包括了發佈簡體繁體的中文加泰證券公司網站。公司網站提供股票報價、交易平台，投資項目和服務，安全和隱私保護以及聯繫信息。同時還包括在線即時的幫助工具，可以允許客戶和公司服務代表用簡體中文或者繁體中文即時溝通。

Edward Kholodenko，加泰證券的行政總裁和主席說：“我們希望能夠在我們的產品和服務中體現出我們多樣化的客戶群。Questrade.com以及產品和服務的中文化標誌着我們可以更好地服務使用中文的客戶群。這項革新是加泰證券理念的重要一步，就是我們可以幫助所有的加拿大客戶控制自己的投資項目。”

加泰證券現時提供各種中文交易平台：免費的交易平台QuestraderWEB已經於去年提供繁體的中文服務了；外匯交易平台QuestradeFX提供中文簡體服務。在過去的幾個月中，加泰證券已經從通過報紙，電視，講座以及其它各種方式邁步進入中文社區。此外，加泰證券還提供簡體和繁體的中文即時服務以及通曉國語和粵語的客戶服務代表進行電話服務。

在Questrade.com站點擊中文鏈接可以進入中文界面，或者直接訪問<http://chinese.questrade.com>。從那裡可以訪問公司中文站點頁面和中文交易平台。

加泰證券目前提供超過35種語言的電話技術支持服務，包括法語，英文，西班牙語，德語，希伯來語和國語粵語。

#### 關於加泰證券：

加泰證券，總部多倫多，為加拿大客戶提供美加證券、期權和外匯交易市場高速、直接的投資服務。公司成立於1999年，自從那時起，加泰證券一直在成長和多樣化發展，目前是加拿大成長最快速的在線投資公司。公司將繼續在出色的服務，先進的技術以及極具競爭優勢的價格下保持領先優勢。

獲得更多信息，請聯絡：

Lynn Suderman  
Manager, Communications  
lsuderman@questrade.com  
Tel: 416.227.9876 x371  
Tel: 1.888.783.7866 x371  
www.Questrade.com